

АНАЛИЗ

рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Тимирязевское сельское поселение» за 2023 год

В администрацию муниципального образования «Тимирязевское сельское поселение» за 2023 год поступило 13 письменных обращения граждан, из них 2 коллективных. За 2022 год количество обращений, составляет 14 из которых 4 коллективных.

Разделив общее количество поступивших обращений на тематические категории, можно увидеть, что лидирующую позицию занимают обращения по благоустройству, к которым относятся вопросы по ремонту дорог, восстановлению уличного освещения, спилу деревьев). В 2022 году количество обращений данной категории равно 8.

Вторую ступень в данном тематическом анализе, занимают обращения коммунально-бытового характера. За отчетный период в Администрацию поселения поступило 3 обращения граждан, относящиеся к данной категории, в 2022 - 1.

Анализ результатов рассмотрения обращений показал, что из 13 поступивших обращений, в срок рассмотрены - 13, удовлетворены -2, разъяснены -11, отказано — 0, в стадии решения — 0.

Табличный вариант анализа обращений граждан.

	2022	2023
благоустройство	8	7
коммунально-бытовые	1	3
Вопросы по земельным отношениям	0	1
Социальная защита	3	0
Бытовые(в т.ч.межличностные)	1	1
Улучшение жилищных условий	1	0
Прочие		1
ИТОГО	14	13
удовлетворено	4	2
Разъяснено (в т.ч. числе перенаправлено по подведомственности)	9	11
отказано	0	0
В стадии решения	1	0
ИТОГО	14	13

Наибольшую активность в 2023 году по обращению в органы местного самоуправления, проявляют жители пос. Тимирязевский - 5 обращений, относящиеся к вопросам благоустройства населенных пунктов, коммунально – бытовым и межличностным спорам пос. Новый Урень – 3 обращения, касающиеся благоустройства, с. Шумовка - 3 обращения, пос. Новая Бирючевка – 1 обращение. Одно обращения поступило из г.

Ульяновск.

Обращения по фактам коррупции со стороны муниципальных служащих администрации в течение 2023 г. в администрацию МО «Тимирязевское сельское поселение» не поступали.

Все обращения граждан, поступающие в Администрацию муниципального образования «Тимирязевское сельское поселение», подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006г. ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также в соответствии с постановлением администрации муниципального образования «Тимирязевское сельское поселение» от 28.10.2021г. №84 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запосами граждан и организаций в Администрации МО «Тимирязевское сельское поселение».

С целью повышения результативности и удовлетворения требований граждан, регулярно в поселении проводятся дни «Горячих линий, личные приемы граждан, выезды Главы администрации в населенные пункты.

Работа с обращениями граждан позволяет выявить проблемные зоны, которые поэтапно разрешаются, улучшая качество жизни граждан поселения.

Исполнитель:

консультант (юрист) Макарова О.С.
ответственный за организацию
работы с обращениями граждан
тел +7(84254)3-43-27