

**АНАЛИЗ**  
**рассмотрения обращений граждан, поступивших**  
**в администрацию муниципального образования «Тимирязевское**  
**сельское поселение» за 2022 год**

В администрацию муниципального образования «Тимирязевское сельское поселение» за 2022 год поступило 14 письменных обращения граждан, из них 4 коллективных. За 2021 год количество обращений составляет 15..

Разделив общее количество поступивших обращений на тематические категории, можно увидеть, что лидирующую позицию занимают обращения по благоустройству, к которым относятся вопросы по ремонту дорог, восстановлению уличного освещения, спилу деревьев). От общего количества поступивших обращений их количество в процентном соотношении составляет 57%. В 2021 году количество обращений данной категории равно 2.

Вторую ступень в данном тематическом анализе, занимают обращения, касающиеся социальной защиты населения. Гражданам на заявительной основе оказывается дополнительная социальная помощь, в категорию получателей входят малоимущие семьи и малоимущие граждане, которые по независящим от них причинам оказались в трудной жизненной ситуации и имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения, установленного в Ульяновской области. В 2022г. в Администрацию поселения поступило 3 обращения граждан, относящиеся к данной категории, в 2021 - 1.

Анализ результатов рассмотрения обращений показал, что из 14 поступивших обращений, в срок рассмотрены - 14, удовлетворены -4, разъяснены -9, отказано — 0, в стадии решения — 1.

**Табличный вариант анализа обращений граждан.**

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
благоустройство	2	8
коммунально-бытовые	2	1
Вопросы по з-емельным отношениям	1	0
Социальная защита	1	3
Бытовые(в т.ч. межличностные )	0	1
Улучшение жилищных условий	0	1
Прочие	9	
<b>ИТОГО</b>	<b>15</b>	<b>14</b>
<b>удовлетворено</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>Разъяснено (в т.ч. числе перенаправлено по подведомственности)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>отказано</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>В стадии решения</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>15</b>	<b>14</b>

Наибольшую активность в 2022 году по обращению в органы местного самоуправления, проявляют жители пос. Тимирязевский - 4 обращения, относящиеся к вопросам благоустройства населенных пунктов, пос. Новый Урень – 3 обращения, также касающиеся благоустройства, с. Шумовка - 3 обращения по социальной защите граждан, д. Авдотьино, д. Семеновка по одному обращению. Два обращения поступило из г. Ульяновск.

Обращения по фактам коррупции со стороны муниципальных служащих администрации в течение 2022 г. в администрацию МО «Тимирязевское сельское поселение» не поступали.

Все обращения граждан, поступающие в Администрацию муниципального образования «Тимирязевское сельское поселение», подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006г. ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также в соответствии с постановлением администрации муниципального образования «Тимирязевское сельское поселение» от 28.10.2021г. №84 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Администрации МО «Тимирязевское сельское поселение».

С целью повышения результативности и удовлетворения требований граждан, регулярно в поселении проводятся дни «Горячих линий, личные приемы граждан, выезды Главы администрации в населенные пункты.

Работа с обращениями граждан позволяет выявить проблемные зоны, которые поэтапно разрешаются, улучшая качество жизни граждан поселения.

Исполнитель:  
консультант (юрист) Макарова О.С.  
ответственный за организацию  
работы с обращениями граждан  
тел +7(84254)3-43-27